

## Уважаемые квартиросъемщики!

АО "Одинцовская теплосеть" представляет Вам отчет о расходовании поступивших денежных средств на содержание и ремонт Вашего дома за 2018 год, г.л. Лесной городок, п.ВНИССОК дом 6а  
Общая площадь дома -104,60кв.м

в руб.

N п/п	Наименование параметра	Единица измерения	значение
1	Дата заполнения/внесения изменений	-	
2	Дата начала отчетного периода	-	01.01.2018
3	Дата конца отчетного периода	-	31.12.2018
<b>Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме</b>			
4	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	
5	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	
6	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	5131,13
7	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	24317,44
8	- за содержание дома	руб.	17192,09
9	- за текущий ремонт	руб.	1087,84
10	- за услуги управления	руб.	6037,51
11	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	20245,88
12	- денежных средств от собственников/нанимателей помещений	руб.	20245,88
13	- целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	
14	- субсидий	руб.	
15	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	
16	- прочие поступления	руб.	
17	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	
18	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	
19	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	
20	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	9202,69
<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))</b>			
21	Наименование работ (услуг)	-	<b>Текущий ремонт общего имущества жилого дома</b>
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	0
23	Наименование работ (услуг)	-	<b>Содержание общего имущества в многоквартирном доме</b>
24	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	0
25	Наименование работ (услуг)	-	<b>Работы по управлению многоквартирным домом</b>
26	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	13237,51
27	Наименование работ (услуг)	-	<b>Вывоз и захоронение ТБО</b>
28	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	9729,95
29	Наименование работ (услуг)	-	<b>ВДГО</b>
30	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	2020
<b>Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в п. 21 настоящего документа)</b>			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проверка технического состояния видимых частей конструктивных элементов многоквартирного жилого дома (фундаментов, крыш, стен, перекрытий, лестниц, перегородок и т.д.).
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в месяц
25	Единица измерения	-	
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проверка исправности работоспособности, регулировка и техническое обслуживание систем отопления, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, хозяйственно-бытовой канализации.
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в месяц
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Текущий ремонт конструктивных элементов многоквартирного жилого дома (фундаментов, крыш, стен, перекрытий, лестниц, перегородок и т.д.).
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Текущий ремонт систем отопления, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, хозяйственно- бытовой канализации.
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Техническое обслуживание и текущий ремонт системы освещения мест общего пользования
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	ежемесячно
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Консервация системы центрального отопления
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в год
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Расконсервация системы центрального отопления
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в год
	Единица измерения	-	

Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Промывка и опрессовка системы центрального отопления, регулировка и наладка при начале отопительного сезона.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в год
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ревизия запорной арматуры на трубопроводах горячего, холодного водоснабжения и отопления
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	По графику ППР
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Смена запорной арматуры
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	По мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена разбитых стекол окон и дверей в помещениях общего пользования
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Частичный ремонт и укрепление входных дверей, люков выходов на крышу, дверей входов в подвальные помещения, техподполья, техэтажи.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации, теплоснабжения, электротехнических устройств
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	еженедельно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Регулировка и наладка системы отопления
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ликвидация засоров системы канализации, промывка подвалов с дезинфекцией после засоров
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Частичный ремонт, замена осветительных приборов помещений общего пользования
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ревизия вводно - распределительных устройств
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	По графику ППР
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Техническое обслуживание и текущий ремонт системы электроснабжения
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Аварийное обслуживание инженерных коммуникаций жилого дома
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	круглосуточно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Сопутствующие работы при ликвидации аварий
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Выполнение заявок
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	ежедневно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги) в рамках выбранной работы (услуги)
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность предоставления
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Работы по обследованию (осмотру) тех.состояния домов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом УК
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Техническое обслуживание жилого дома
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом УК
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	

Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Обследование и прочистка дымовых и вентиляционных каналов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по договору
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Охрана труда и техника безопасности при организации и проведении технического обслуживания
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	ежедневно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности-осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов и т.д.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1 раз в неделю
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осуществление контроля за качеством коммунальных услуг
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом Управляющей компанией
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Подготовка паспорта готовности МЖД к сезонной эксплуатации.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	один раз в год
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Оперативно-диспетчерское обслуживание.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	круглосуточно.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Освидетельствование технического состояния домов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по договору
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ведение лицевых счетов, начисление оплаты за жилищно-коммунальные услуги, сбор платежей, подготовка данных для органов социальной защиты, выдача справок, выписки из домовой книги и т.д..
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	ежемесячно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Произведение сверки расчетов по оплате за жилищно-коммунальные услуги по требованию Собственника помещения или Заказчиков и выдача документов подтверждающих правильность начисления или расчетов.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	не позднее 3-х рабочих дней после обращения в Управляющую компанию
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Услуги по соблюдению паспортного режима
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, установленном Законодательством РФ.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Сбивание сосулек с кровли жилых домов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Прочие работы и услуги, выполнение которых необходимо в целях обеспечения безопасных условий проживания граждан.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий).
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, установленном Законодательством РФ.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Управление многоквартирным домом
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	ежедневно
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Хранение и ведение необходимой инженерно – технической документации по многоквартирному дому.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в течение срока действия договора управления
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	

Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Заключение договоров на обслуживание МЖД (вывоз мусора, обслуживание вентиляционных систем и др.).
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом УК
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Заключение договоров на выполнение работ по содержанию и ремонту многоквартирного дома с подрядными организациями
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом УК
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями (коммунальные услуги).
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, определяемом УК
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Выдача по заявкам собственников технических условий (ТУ) на перепланировку и (или) переоборудование квартиры. Согласование или выдача в установленные сроки замечаний по разработанным сторонними организациями проектам перепланировки или переоборудования.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	В день обращения или в течении пяти рабочих дней.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Подготовка предложений Собственникам о необходимости проведения текущего ремонта общего имущества МЖД, порядка и размера их финансирования, составление дефектных ведомостей и другой документации.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ежегодная подготовка перечней и стоимости работ и услуг по содержанию общего имущества МЖД для их утверждения на общих собраниях собственников.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	за 30 дней до даты проведения Общего собрания собственников
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Подбор, учёт, обучение, расстановка кадров, организация повышения их квалификации.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в течение срока действия договора управления
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Юридическая подготовка документов по взысканию задолженности с неплательщиков и другим вопросам связанным с управлением МЖД, представительство в суде.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в течение срока действия договора управления
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ведение бухгалтерского учёта, учёт товарно – материальных ценностей, труда и заработной платы, раздельного учёта. Составление баланса, ведение налогового учёта, сводной бухгалтерской и финансовой отчётности.
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в течение срока действия договора управления
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Прием граждан по вопросам пользования жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, по иным вопросам
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	еженедельно по графику определяемому Управляющей компанией
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий).
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	в порядке, установленном Законодательством РФ.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Раскрытие информации о деятельности по управлению МЖД, в соответствии с Стандартом раскрытия информации
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	В первом квартале года, следующем за прошедшим.
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Вывоз твердых бытовых отходов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по графику
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Дополнительный вывоз крупногабаритного мусора
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по мере необходимости
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	
Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Организация проверки состояния внутримодового газового оборудования и его отдельных элементов
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по договору
Единица измерения	-	
Стоимость на единицу измерения	руб.	

	Наименование работы (услуги), выполняемой (оказываемой) в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Организация технического обслуживания и проведения работ по устранению неисправностей.
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	по договору
	Единица измерения	-	
	Стоимость на единицу измерения	руб.	
<b>Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)</b>			
27	Количество поступивших претензий	ед.	
28	Количество удовлетворенных претензий	ед.	
29	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	
30	Сумма произведенного перерасчета	руб.	
<b>Общая информация по предоставленным коммунальным услугам</b>			
31	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	
32	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	
33	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	21551,23
34	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	
35	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	
36	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	44366,17
<b>Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)</b>			
37	Вид коммунальной услуги	-	<b>Отопление</b>
38	Единица измерения	-	
39	Общий объем потребления	Гкал.	
40	Начислено потребителям	руб.	54173,04
41	Оплачено потребителями	руб.	38827,89
42	Задолженность потребителей	руб.	15345,15
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	54173,04
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	38827,89
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	
46	Размер пеней и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	
37	Вид коммунальной услуги	-	<b>Холодное водоснабжение</b>
38	Единица измерения	-	
39	Общий объем потребления	куб.м	
40	Начислено потребителям	руб.	11842,93
41	Оплачено потребителями	руб.	7509,39
42	Задолженность потребителей	руб.	4333,54
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	11842,93
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	7509,39
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	
46	Размер пеней и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	
37	Вид коммунальной услуги	-	<b>Водоотведение</b>
38	Единица измерения	-	
39	Общий объем потребления	куб.м	
40	Начислено потребителям	руб.	11654,68
41	Оплачено потребителями	руб.	8518,43
42	Задолженность потребителей	руб.	3136,25
43	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	11654,68
44	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	8518,43
45	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	
46	Размер пеней и штрафов, уплаченных поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	
<b>Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг</b>			
47	Количество поступивших претензий	ед.	
48	Количество удовлетворенных претензий	ед.	
49	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	
50	Сумма произведенного перерасчета	руб.	
<b>Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников</b>			
51	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	
52	Направлено исковых заявлений	ед.	
53	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	